



## Telefonische bereikbaarheid

Tel: 030 – 22 71 298

Spoed	030 – 22 71 298 (kies direct 1)
Spoedlijn avond, nacht en weekend via spoedpost:	088 - 130 96 70

---

## Huisartsen

Sanneke Molthof:	woensdagochtend
Sanne Hillebrand:	maandag, donderdagmiddag en vrijdag
Maike van de Ven:	maandagmiddag om de week
Tom van der Lee:	dinsdag en donderdag

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.00 – 17.00 uur  
M.u.v. woensdagmiddag, dan zijn we gesloten.

## Maken van afspraken

- Een afspraak kunt u zelf inplannen via de website of zorgapp.
- Als het online niet lukt of het heeft spoed, bel ons dan!
- Heeft u een korte, niet-spoedeisende vraag, dan kunt u ook mailen met uw huisarts of via een WhatsApp een berichtje sturen naar de praktijk. Kijk daarvoor op de website.
- Een enkel consult duurt maximaal 10 minuten.
- Heeft u meerdere klachten of psychische klachten maak dan een dubbele afspraak van 20 minuten.
- Wanneer u te laat bent, dan maken we graag een nieuwe afspraak met u.
- Onze assistentes zullen altijd vragen stellen over uw klachten. Ook als u online een afspraak maakt worden u wat vragen gesteld. Het is belangrijk om de reden van uw komst te weten om de ernst van de klachten in te kunnen schatten en op basis daarvan een afspraak met u in te plannen. Mogelijk kan uw probleem/klacht niet te lang wachten bijvoorbeeld of juist wel.

## Aanvragen van herhaalrecepten

U kunt herhaalrecepten aanvragen via de website, telefonisch of via WhatsApp.

## Spreekuur assistente

Bij de assistente kunt u een afspraak maken voor o.a.: wratten, injecties, oren uitspuiten, bloeddrukmeting, hechtingen verwijderen, urinecontrole en uitstrijkjes.

### Praktijkverpleegkundigen

Mevr. A. Vos:	diabetes mellitus, hart- en vaatziekten
Mevr. S. Delleman:	longziekten en ouderenzorg
Mevr. M. Pijpers:	geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

### Huisarts in opleiding

Soms is er een afgestudeerde arts in opleiding tot huisarts (AIOS) in de praktijk aanwezig. Hij of zij werkt onder supervisie van de huisartsen.

### Huisartsenpost

Voor spoedeisende problemen kunt u in de avond, nacht en weekenden terecht bij Spoedpost Utrecht Stad. De spoedpost is uitsluitend te bezoeken na telefonische afspraak.

Adres: Burgemeester Fockema Andreaelaan 60, 3582 KT Utrecht

Tel: 088 – 130 96 70

### Online-diensten

In MijnKoningDalton kunt u 24 uur per dag gemakkelijk en snel afspraken bij uw arts maken, een bericht aan uw huisarts mailen en herhaalmedicatie aanvragen.

Ook kunt u hier bloeduitslagen bekijken en uw dossier inzien. Inloggen doet u via DigiD, het meest veilige systeem in Nederland.

### LSP

In geval van nood is het prettig als uw medische gegevens bereikbaar zijn voor andere zorgverleners. Maar dit mag alleen met uw toestemming. U kunt uw toestemming geven voor het elektronisch beschikbaar stellen van uw gegevens via onze website.

### Klachten

Als u een klacht heeft over de praktijk of een van de medewerkers dan stellen wij het op prijs als u dat met ons bespreekt. Indien u een formele klacht wilt indienen, dan kunt u dat doen bij de SKGE. Kijk voor meer informatie hieromtrent op onze website.

### Kwaliteit

De praktijk is geaccrediteerd volgens NPA-praktijkaccreditering.

### Samenwerking

Huisartsenpraktijk Daltonlaan is aangesloten bij:

- Stichting Utrecht Oost GEZond
- Huisartsen Utrecht Stad
- NHG

### Gezondheidscentrum

Bij ons in het pand zijn o.a. ook een apotheek, psycholoog, een oefentherapeut en fysiotherapeut gevestigd.